

# ALGEMENE VOORWAARDEN -Saa Bluu webshop

## Artikel 1 - Definities

Bedenktime: de termijn waarbinnen je als consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

Consument: persoon die producten aanschaft bij Saa Bluu.

Dag: kalenderdag

Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de aankoop.

Overeenkomst: een bestelling waarbij de consument een product koopt via internet bij Saa Bluu.

Model- of retourformulier voor herroeping: het retourformulier voor herroeping. Je vindt deze terug in de klantenservice van onze webshop;

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Saa Bluu en op elke overeenkomst gesloten via de webshop van Saa Bluu met de consument.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn ten alle tijden voor de consument beschikbaar op de website en in PDF-vorm te downloaden.

2.3 Door het plaatsen van een bestelling in de webshop van Saa Bluu aanvaardt de consument deze algemene voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de website.

## Artikel 3 - Het aanbod

3.1 . Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

3.2 In de webshop zijn alle producten voorzien van een volledige en nauwkeurige omschrijving. De beschrijving van het aanbod is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling door de consument mogelijk te maken. Als Saa Bluu gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze zo realistisch mogelijk. Het is echter wel mogelijk dat de kleur van een product niet precies overeenkomt met de werkelijke kleur. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend voor Saa bluu.

3.3 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn bij de aanvaarding van het aanbod.

## Artikel 4 - De overeenkomst

4.1 De overeenkomst wordt gesloten op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

4.2 Saa Bluu zal daarop een e-mail sturen waarin de overeenkomst wordt bevestigd. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Saa Bluu is bevestigd, kan de consument de overeenkomst nog ontbinden door een e-mail te sturen.

4.3 Saa Bluu treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en persoonlijke gegevens en zorgt voor een veilige webomgeving. Dit geldt in het bijzonder voor elektronische betalingen en Saa Bluu zal daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4.4 Saa Bluu kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Saa Bluu op grond van dit onderzoek goede redenen heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, mag Saa Bluu een bestelling of aanvraag weigeren.

## Artikel 5 - Herroepingsrecht

5.1 De consument kan binnen 14 dagen na aflevering van het product zonder boete en zonder opgave van redenen zijn herroepingsrecht uitoefenen. Hiertoe maakt de consument gebruik van het hem via de internetsite ter beschikking gestelde retourformulier. Alleen wanneer het product en de verpakking in originele, complete, onbeschadigde en ongebruikte staat verkeren, kan er na overleg met Saa Bluu aanspraak gemaakt worden op het herroepingsrecht. Alle meegezonden documentatie, garantiebewijzen en verpakkingsmaterialen dienen te worden gevoegd bij de retourzending.

5.2 De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument het product heeft ontvangen, of:

a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de

consument het laatste product heeft ontvangen.

b. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument het eerste product heeft ontvangen.

#### **Artikel 6 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd**

6.1 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De consument mag het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard en de kenmerken van het product vast te stellen, op een manier zoals de consument dat in een winkel zou mogen doen.

6.2 De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

#### **Artikel 7 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en de kosten daarvan**

7.1 De consument kan gebruikmaken van het herroepingsrecht door binnen de bedenktijd door middel van het retourformulier.

7.2 Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen, zendt de consument het product terug. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

7.3 Van Saa Bluu ontvangt de consument duidelijke instructies over de retourzending, deze zijn te vinden op de klantenservice pagina van de internetsite van Saa Bluu.

De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en uiteraard in schone en ongeschonden staat.

7.4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

7.5 De rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product worden gedragen door de consument. Als Saa Bluu aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.

#### **Artikel 8 - Verplichtingen van Saa Bluu bij herroeping**

8.1 Als de consument per e-mail aan Saa Bluu de melding van herroeping maakt, stuurt Saa Bluu zo snel mogelijk een ontvangstbevestiging van deze melding.

8.2 Saa Bluu zorgt voor een goede afhandeling van de retourzending en een snelle terugbetaling of ruiling, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop Saa Bluu de retourzending ontvangen en beoordeeld heeft.

8.3 Saa Bluu gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

#### **Artikel 9 - De prijs**

De prijzen van de artikelen in de webshop worden niet verhoogd tijdens de duur van de overeenkomst, uitgezonderd prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

#### **Artikel 10 - Nakoming overeenkomst en extra garantie**

Saa Bluu staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid en de op dat moment geldende wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Alle Saa Bluu producten vallen onder de standaard Saa Bluu fabrieksgarantie termijn van 6 maanden.

In de volgende gevallen kan de consument geen aanspraak op de garantie maken:

- a. Als het product voor andere doelen is gebruikt dan waarvoor het product bedoeld is;
- b. Verkeerd onderhoud;
- c. Slijtage en/of verkleuring door gebruik.

#### **Artikel 11 - Levering en uitvoering**

11.1 Saa Bluu zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.

11.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan Saa Bluu kenbaar heeft gemaakt.

11.3 Saa Bluu zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed, maar uiterlijk binnen 4 werkdagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Als de uitlevering

vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 7 werkdagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

11.4 Na ontbinding conform het vorige lid zal Saa Bluu het bedrag dat de consument betaald heeft zo snel mogelijk, doch binnen 14 dagen terugbetalen.

11.5 Saa Bluu kan niet aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging en/of vermissing van producten tijdens het transport tot het moment van bezorging aan de consument, tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken.

## Artikel 12 - **Betaling**

12.1 Bestellingen via de internetsite dienen te worden betaald door middel van vooruitbetaling. Saa Bluu kan de betalingsmogelijkheden in de toekomst uitbreiden. Andere betalingsmogelijkheden zullen kenbaar worden gemaakt via de internetsite.

12.2. In het geval door Saa Bluu een betalingstermijn is afgesproken geldt dat door het enkel verstrijken van deze termijn de koper in verzuim is. Betalingstermijnen kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen onder alsdan te stellen en overeen te komen voorwaarden.

12.3 Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Saa Bluu is gewezen op de te late betaling en Saa Bluu de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Saa Bluu gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. Saa Bluu kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

## Artikel 13 - **Klachtenregeling**

13.1 Klachten over het product, betreffende fabricagefouten en/of ontwikkelfouten en/of de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Saa Bluu.

13.2 Bij Saa Bluu ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt de consument tijdig ingelicht door Saa Bluu.

13.3 De consument dient Saa Bluu in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

## Artikel 14 - **Geschillen**

Op overeenkomsten tussen Saa Bluu en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 15 - **Wijziging van de Algemene Voorwaarden**

Saa Bluu heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze zijn gepubliceerd door Saa Bluu, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.

## Artikel 16 - **Contactgegevens van Saa Bluu**

16.1 Saa Bluu B.V. is gevestigd te Maastricht, Rijksweg 2 en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 68798768. Gelieve alle correspondentie aangaande een overeenkomst of deze voorwaarden te zenden aan Saa Bluu B.V. op bovenstaand adres of naar [hallo@saablue.com](mailto:hallo@saablue.com)

16.2 De Saa Bluu B.V. klantenservice is bereikbaar voor informatie op werkdagen via [hallo@saablue.com](mailto:hallo@saablue.com)

16.3 Saa Bluu B.V. streeft ernaar om de door haar ontvangen e-mails binnen 48 uur te beantwoorden.

Saa Bluu B.V.

KvK-nummer: 68798768

BTW-identificatienummer: NL 8575 97 152