

B2C ALGEMENE VOORWAARDEN SAA BLUU B.V. - WEBSHOP

Contactgegevens:

Saa Bluu B.V.
Rijksweg 2
6227 SV Maastricht
Tel.: 06 4014 1312
E-mail: hallo@saabluu.com
Website: www.saabluu.com
KvK: 68798768

De Saa Bluu B.V. klantenservice is bereikbaar voor informatie op werkdagen via hallo@saabluu.com. Saa Bluu B.V. streeft ernaar om de door haar ontvangen e-mails op werkdagen binnen 48 uur te beantwoorden.

Overige contactgegevens:

BTW-identificatienummer: NL 8575 97 152

ARTIKEL 1

DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden worden de hieronder vermelde begrippen op de volgende wijze gedefinieerd:

- a. Saa Bluu: het bedrijf 'Saa Bluu B.V.', gevestigd aan de Rijksweg 2 te Maastricht;
- b. Consument: persoon die producten aanschaft bij Saa Bluu;
- c. Aanbod: ieder digitaal aanbod van Saa Bluu, waarbij Partijen voornemens zijn met elkaar een Overeenkomst aan te gaan;
- d. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht;
- e. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de Consument om binnen de Bedenktijd van 14 dagen af te zien van de aankoop bij Saa Bluu;
- f. Overeenkomst: overeenkomst/orderbevestiging over online koop/verkoop van artikelen.
- g. Order: een opdracht van Consument aan Saa Bluu om bepaalde producten aan hem te leveren;
- h. Schriftelijk: per brief, e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der technieken de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld;
- i. Algemene Voorwaarden: deze Verkoop-, Leverings- en Betalingsvoorwaarden, kortweg: Algemene voorwaarden Saa Bluu B.V. - Webshop.

ARTIKEL 2

TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen rondom Overeenkomsten en opdrachtbevestigingen die betrekking hebben op de verkoop door, levering van en betaling aan Saa Bluu.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn te allen tijde voor de Consument beschikbaar op de website en in PDF-vorm te downloaden.

2.3 Door het plaatsen van een bestelling in de webshop van Saa Bluu aanvaardt de Consument deze Algemene Voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de website.

ARTIKEL 3

HET AANBOD

3.1 Indien een Aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit nadrukkelijk in het Aanbod vermeld.

3.2 Elk Aanbod bevat concrete informatie, dat voor de Consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn bij de aanvaarding van het Aanbod.

3.3 Actie of reclame van Saa Bluu kan worden beschouwd als een Aanbod tot het sluiten van een Overeenkomst. Indien er andere voorwaarden bij voornoemde actie of reclame worden gehanteerd dan in deze Algemene Voorwaarden worden vermeld, gelden de voorwaarden zoals die bij de actie of reclame staan vermeld.

3.4 Getoonde en/of verstrekte producten, modellen, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van de verkoper zijn zo nauwkeurig mogelijk maar gelden alleen ter aanduiding. Hieraan kan de Consument geen rechten ontleen.

3.5 Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's en worden **inclusief btw** (indien niet uitdrukkelijk anders aangegeven) vermeld in het Aanbod. Vermelde prijzen zijn **exclusief kosten** zoals transport-, verzend- en verzekeringskosten alsook eventuele extra kosten voor specifieke betalingsmiddelen.

3.6 Na invulling van het gewenste aantal producten, het bezorgadres en het gekozen betalingsmiddel, kortom alle in te vullen gegevens, worden al deze eventuele extra kosten duidelijk voordat de bestelling definitief geplaatst is.

ARTIKEL 4

DE OVEREENKOMST

4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Consument zowel het Aanbod als de daarbij gestelde Voorwaarden aanvaardt.

4.2 De inhoud van de Overeenkomst is de inhoud van de Order die de Consument aan Saa Bluu Schriftelijk of via de elektronische weg heeft gegeven. Saa Bluu zal de Order Schriftelijk aan de Consument bevestigen door middel van een orderbevestiging. In dat geval is de inhoud van de Overeenkomst gelijk aan de inhoud van de orderbevestiging van Saa Bluu.

- 4.3 Saa Bluu treft passende en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en persoonlijke gegevens. Daarnaast zorgt Saa Bluu voor een veilige web omgeving. Dit geldt in het bijzonder voor elektronische betalingen. Saa Bluu zal de daarbij behorende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 4.4 Saa Bluu kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of de Consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst op afstand.
- 4.5 Indien Saa Bluu op grond van dit onderzoek goede redenen heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, mag Saa Bluu een bestelling of aanvraag weigeren.

ARTIKEL 5

HERROEPINGSRECHT

- 5.1 De Consument kan binnen **14 dagen na aflevering** van het product zonder boete en zonder opgave van redenen zijn Herroepingsrecht uitoefenen. Hiertoe maakt de Consument gebruik van het aan hem via de website van Saa Bluu ter beschikking gestelde retourformulier. Alleen wanneer het product en de verpakking in originele, complete, onbeschadigde en ongebruikte staat verkeren, kan er na overleg met Saa Bluu aanspraak worden gemaakt op het Herroepingsrecht. Alle meegezonden documentatie, garantiebewijzen en verpakkingsmaterialen dienen bij de retourzending te worden bijgevoegd.
- 5.2 De in 5.1 genoemde Bedenktijd gaat in op de dag nadat de Consument het product heeft ontvangen of:
- als de Consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de Consument het laatste product heeft ontvangen;
 - bij Overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de Consument het eerste product heeft ontvangen.

ARTIKEL 6

VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT TIJDENS DE BEDENKTIJD

- 6.1 Tijdens de Bedenktijd zal de Consument zorgvuldig met het product en de verpakking omgaan. De Consument mag het product slechts uitpakken of passen in de mate die nodig is om de aard en de kenmerken van het product vast te stellen, vergelijkbaar op een manier zoals de Consument dat fysiek in een winkel zou mogen doen.
- 6.2 De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product ten gevolge van een manier van omgaan met het product die anders is dan volgens artikel 6.1 in de Algemene Voorwaarden is toegestaan.

ARTIKEL 7

UITOEFENING VAN HET HERROEPINGSRECHT DOOR DE CONSUMENT EN DE KOSTEN DAARVAN

- 7.1 De Consument kan door middel van het invullen en versturen van het retourformulier naar Saa Bluu van het Herroepingsrecht gebruik maken. Met dien verstande dat dit dient te gebeuren binnen de termijn als genoemd in artikel 5.1 van deze Algemene Voorwaarden.

- 7.2 De Consument zendt het product zo snel mogelijk en in ieder geval **binnen 14 dagen**, na de dag waarop de Consument de verklaring tot ontbinding uit heeft gebracht, terug. De Consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de Bedenktijd is verstreken.
- 7.3 De Consument ontvangt van Saa Bluu duidelijke instructies over de retourzending. Deze zijn te vinden op de klantenservice pagina van de website van Saa Bluu. De Consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren (indien redelijkerwijs mogelijk) in originele staat, in originele verpakking en uiteraard in schone en ongeschonden staat.
- 7.4 De bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het Herroepingsrecht rust op de Consument.
- 7.5 De rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product alsook het risico wordt door de Consument gedragen, tenzij Saa Bluu aangeeft deze zelf te dragen.

ARTIKEL 8

VERPLICHTINGEN VAN SAA BLUU BIJ HERROEPING

- 8.1 Indien de Consument per e-mail aan Saa Bluu de melding van herroeping maakt, stuurt Saa Bluu zo snel mogelijk een ontvangstbevestiging van deze melding. Het retourformulier dient zo volledig mogelijk te zijn ingevuld en bij de e-mail te zijn gevoegd.
- 8.2 Saa Bluu zorgt voor een goede afhandeling van de retourzending en een snelle terugbetaling of ruiling. Dit gebeurt onverwijld doch uiterlijk **binnen 14 dagen** na de dag waarop Saa Bluu de verklaring tot ontbinding heeft ontvangen.
- 8.3 Bij beschadiging, gebruik of incompleetheid van het product en/of de verpakking, is Saa Bluu **niet** verplicht de goederen terug te nemen en aldus het al betaalde bedrag terug te storten. Ook als blijkt dat de Consument het product niet teruggezonden heeft, is Saa Bluu **niet** verplicht om het betaalde bedrag retour te storten. Het bepaalde in artikel 5.1 van deze Algemene Voorwaarden is hier van overeenkomstige toepassing.

ARTIKEL 9

DE PRIJS

De prijzen van de artikelen in de webshop worden niet verhoogd tijdens de duur van de Overeenkomst, uitgezonderd prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

ARTIKEL 10

NAKOMING OVEREENKOMST EN NON-CONFORMITEIT

- 10.1 Saa Bluu levert de producten zoals is overeengekomen. Concreet houdt dat in dat, met inachtneming van hetgeen in de Order is bepaald, de te leveren zaken:
- I. in hoeveelheid omschrijving en kwaliteit in overeenstemming zijn met hetgeen in de Order is vermeld;
 - II. geschikt zijn voor het kenbaar gemaakte doel.

10.2 Saa Bluu staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde producten. Saa Bluu garandeert dat pasvorm, maakwijze en kwaliteit van de producten die op grond van de Overeenkomst geleverd moeten worden, in alle opzichten voldoen aan alle ter zake toepasselijke eisen die gesteld worden in wetten en/of andere van overheidswege ter zake gegeven voorschriften die van kracht zijn op het tijdstip van het sluiten van de Overeenkomst;

10.3 Onverminderd het in dit artikel bepaalde, vallen de volgende gebreken in ieder geval buiten de garantie die optreden en geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

- slijtage;
- niet met het doel corresponderend of oneigenlijk gebruik;
- de niet-inachtneming van onderhoudsvorschriften, onachtzaamheid dan wel ander dan het voorziene normale gebruik;
- veranderingen in of aan het product die niet met toestemming van Saa Bluu zijn aangebracht;
- oorzaken buiten het product.

De op verzoek vervaardigde private-label dan wel aangepaste producten, worden door Saa Bluu niet teruggenomen.

10.4 In het geval van non-conformiteit, inhoudende dat het afgeleverde product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, kan Consument eisen dat het afgeleverde product hersteld wordt of het betreffende product wordt vervangen, met dien verstande dat dit voor Saa Bluu redelijk en mogelijk moet zijn. Saa Bluu draagt de kosten voor het herstellen of het vervangen van het betreffende product. Voorstaande geldt niet in het geval de non-conformiteit te wijten is aan een omstandigheid gelegen buiten de schuld van Saa Bluu.

ARTIKEL 11

LEVERING EN UITVOERING

11.1 Saa Bluu zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de levering en uitvoering van de door de Consument bestelde producten.

11.2 Indien er gebruik wordt gemaakt van een zogenaamde 'Track and Trace Code' en hierin aangegeven wordt dat het pakket is afgeleverd op de overeengekomen bestemmingsplaats, dan is Saa Bluu niet meer voor de producten aansprakelijk en geldt de Order als geleverd.

11.3 De bestemmingsplaats wordt vormgegeven door het postadres zoals deze aan Saa Bluu is verstrekt, te weten: de plaats, straatnaam, postcode en huisnummer.

11.4 Voor levering wordt er door Saa Bluu uitgegaan van de door de Consument verstrekte gegevens. Indien deze gegevens onjuist blijken te zijn, zijn de extra kosten die hierdoor ontstaan voor de rekening van de Consument.

11.5 Indien het product niet geleverd blijkt te zijn, dient de Consument **binnen 14 dagen** na de geplaatste bestelling en afgesproken leveringsdatum of toepasselijke leveringstermijn, hiervan aan Saa Bluu een Schriftelijke mededeling te doen. Na het verstrijken van de eerdergenoemde **14 dagen**, vervallen alle rechten op herstel of vergoeding.

- 11.6 Saa Bluu zal geaccepteerde bestellingen, met bekwame spoed en uiterlijk **binnen 5 werkdagen** binnen Nederland, uitvoeren. Deze termijn geldt niet als er een andere leveringstermijn overeen is gekomen.
- 11.7 Indien Saa Bluu voorziet dat de overeengekomen leveringsdatum of leveringstermijn wordt overschreden, zal Saa Bluu de Consument Schriftelijk hiervan in kennis stellen. In dat geval heeft de Consument het recht om de Overeenkomst te ontbinden middels een ondubbelzinnige Schriftelijke verklaring richting Saa Bluu.
- 11.8 Na ontbinding conform het vorige lid, zal Saa Bluu voor de terugbetaling de termijn hanteren die in artikel 8.2 van deze Algemene Voorwaarden staat vermeld.
- 11.9 Saa Bluu draagt het risico van de producten tot het moment van aflevering aan de Consument of aan een door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is. Indien de Consument een vervoerder voor de producten aanwijst en deze keuze niet door Saa Bluu wordt aangeboden, gaat het risico van de producten over op de Consument op het moment dat deze producten bij de vervoerder zijn afgeleverd.

ARTIKEL 12

BETALING

- 12.1 Betalingen via de Webshop dienen te geschieden door de aangeboden betaalwijzen, zoals iDEAL, Paypal of creditcard. Eventuele kosten voor bepaalde betaalwijze worden kenbaar gemaakt op de website. Saa Bluu kan daarnaast de betalingsmogelijkheden in de toekomst uitbreiden. Andere betaalmogelijkheden zullen eveneens kenbaar worden gemaakt op de website alsook de kosten daarvan.
- 12.2 Indien er door Saa Bluu een betaaltermijn is afgesproken, geldt dat door het verstrijken van de afgesproken termijn, de Consument van rechtswege in verzuim is. Betalingstermijnen kunnen uitsluitend Schriftelijk met Saa Bluu worden overeengekomen.
- 12.3 Wanneer de Consument niet tijdig op de afgesproken betaaldatum – en de daaropvolgende **14 dagen** die door Saa Bluu zijn verschaft – de verschuldigde betaling voldoet, bevindt de Consument zich van rechtswege in verzuim conform artikel 6:74 BW.
- 12.4 In de situatie dat de Consument in verzuim is, zoals in het vorige lid omschreven, is deze verplicht – tenzij er sprake is van onmacht – het verschuldigde bedrag met de wettelijke rente aan Saa Bluu te voldoen. Blijft betaling van de Consument uit, dan is Saa Bluu genoodzaakt om de vordering over te dragen ter incasso en zijn alle buitengerechtelijke incassokosten voor de rekening van de Consument.
- 12.5 De incassokosten uit het vorige lid worden berekend overeenkomstig het ‘Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten’. Indien Saa Bluu aantoont hogere redelijkerwijs noodzakelijke kosten te hebben gemaakt, komen ook deze kosten voor rekening van de Consument.
- 12.5 In geval van faillissement van de Consument, zijn de vorderingen van Saa Bluu en de verplichtingen van de Consument jegens Saa Bluu onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 13

KLACHTEN & GESCHILLENCOMMISSIE

- 13.1 Klachten over producten moeten binnen bekwame tijd nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd, bij Saa Bluu worden ingediend. De klachten dienen volledig en duidelijk omschreven te zijn.
- 13.2 De in lid 1 aangegeven bekwame tijd houdt een tijdperk van **2 maanden** na ontdekking van de gebreken door de Consument in. Nadat de 2 maanden zijn verstreken, vervallen alle rechten ter zake van de tekortkoming wegens non-conformiteit.
- 13.3 Met klachten over producten, worden eventuele fabricagefouten, ontwikkelfouten en/of uitvoeringsfouten bedoeld. Hetzelfde is van toepassing op klachten over de dienstverlening of het verzenden van de artikelen.
- 13.4 Ingediende klachten ontvangen door Saa Bluu worden binnen een termijn van **5 werkdagen**, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoordt.
- 13.5 Indien Saa Bluu niet aan een verwerkingstijd van de genoemde **5 werkdagen** kan voldoen, wordt de Consument hierover tijdig door Saa Bluu ingelicht.
- 13.6 Saa Bluu dient de klacht van de Consument binnen een periode van **4 weken** in onderling overleg met de Consument op te lossen. Na het verstrijken van deze termijn, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillencommissie.

ARTIKEL 15

INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 15.1 Golden Hour is de holding van Saa Bluu. Hier bevinden zich dan ook de intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelde producten die door Saa Bluu worden verkocht. Het is de Consument verboden gebruik te maken van of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten. Hieronder valt onder andere het verveelvoudigen en het namaken van voornoemde producten. Verdere inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten zijn eveneens uitdrukkelijk verboden.
- 15.2 Producten die door Golden Hour zijn ontwikkeld, of methoden welke kenmerkend zijn voor de bedrijfsvoering van Saa Bluu, blijven te allen tijde tot het intellectuele eigendom behoren.

ARTIKEL 14

WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

Saa Bluu heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze kenbaar zijn gemaakt door Saa Bluu, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een Aanbod de voor de Consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.

ARTIKEL 15

TOEPASSELIJKHEID

- 15.1 Op alle Overeenkomsten tussen Saa Bluu en de Consument waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

- 15.2 Alle geschillen die betrekking hebben op de Overeenkomst, andere gemaakte afspraken tussen partijen of deze voorwaarden, zullen uitsluitend worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter van het arrondissement Limburg.
- 15.3 Indien van deze Verkoop-, Levering- en Betalingsvoorwaarden een anderstalige versie is gemaakt en deze gehanteerd wordt, zal de Nederlandse versie prevaleren boven de anderstalige versie.