

ALGEMENE VOORWAARDEN SAA BLUU B.V. – B 2 ZORG

Contactgegevens

Saa Bluu B.V.
Rijksweg 2
6227 SV Maastricht
Tel.: 06 4014 1312
E-mail: info@saablue.com
Website: www.saablue.com
KvK: 68798768

ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de hieronder vermelde begrippen op de volgende wijze gedefinieerd:

- a. Saa Bluu: het bedrijf 'Saa Bluu B.V.', gevestigd aan de Rijksweg 2 te Maastricht;
- b. Afnemer: de ondernemer, onderneming en/of (zorg)instelling waarmee Saa Bluu een Overeenkomst aangaat en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn;
- c. Partijen: Saa Bluu en Afnemer tezamen;
- d. Aanbod: ieder aanbod van Saa Bluu waarbij Partijen voornemens zijn met elkaar een Overeenkomst aan te gaan;
- e. Offerte: een schriftelijk Aanbod tot het sluiten van een Overeenkomst, waarin Saa Bluu de prijs- en leveringsafspraken mededeelt;
- f. Overeenkomst: de overeenkomst van levering of distributie waarbij Partijen een wederzijdse verbintenis aangaan;
- g. Order: een opdracht van Afnemer aan Saa Bluu om bepaalde producten aan hem te leveren.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen rondom de overeenkomst van levering die Partijen aangaan. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Offertes, opdrachtbevestigingen en toekomstige opdrachten tussen Partijen.
- 2.2 Saa Bluu is bevoegd om haar algemene voorwaarden gedurende de looptijd van de Overeenkomst te wijzigen. Deze wijzigingen worden aan Afnemer tijdig vooraf schriftelijk bekend gemaakt.
- 2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen en gelden slechts voor de Overeenkomst waar de afwijking betrekking op heeft.

ARTIKEL 3 OFFERTES EN PRIJZEN

- 3.1 Alle Offertes van Saa Bluu zijn vrijblijvend en worden alleen schriftelijk (per e-mail of post) uitgebracht. Alle offertes zijn **30 dagen** geldig.
- 3.2 Het Aanbod, de Offerte of overige afgesproken prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige Orders.

3.3 De in de Overeenkomst afgesproken prijzen zullen nimmer gedurende de duur van de Overeenkomst veranderen.

Indien zich tussen het sluiten van de Overeenkomst en de uitvoering hiervan voor de Saa Bluu (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen door wijzigingen in wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen, grondstoffen of diensten of in het ontwerp, mag Saa Bluu de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig verhogen en aan Afnemer in rekening brengen. Dit geldt niet als een afwijking in de Overeenkomst dan wel van het gedane Aanbod.

Bij prijsverhogingen als vermeld in het boven genoemde, mag Afnemer de Overeenkomst middels een schriftelijke mededeling ontbinden. Als Afnemer binnen **14 dagen** na mededeling van de prijswijziging(en) niet kenbaar maakt dat hij gebruik wil maken van het recht tot ontbinding, wordt Afnemer geacht met de wijziging(en) te hebben ingestemd.

ARTIKEL 4 OVEREENKOMST

4.1 De Overeenkomst tussen Partijen komt tot stand op het moment dat het Aanbod van Saa Bluu is aanvaard door Afnemer. Indien een Order volgt naar aanleiding van een Offerte van Saa Bluu, komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat Saa Bluu deze heeft ontvangen.

4.2 Indien Afnemer een Order plaatst middels een aankooporder dan wel een bestelformulier, komt de Overeenkomst tot stand op dat moment. Het door Saa Bluu eerder aangereikte Aanbod wordt op dit moment aanvaard. Deze algemene voorwaarden zijn op dat moment bekend bij Afnemer.

4.3 In het geval Afnemer bestelt via de website van Saa Bluu, komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat de bestelling is geplaatst. Saa Bluu stuurt binnen **14 dagen** na ontvangst van de Order een schriftelijke orderbevestiging.

4.5 Indien Saa Bluu een schriftelijke orderbevestiging aan Afnemer stuurt die aanzienlijk van de Order van Afnemer afwijkt, is Saa Bluu verplicht deze afwijking(en) aan Afnemer te melden in een begeleidend schrijven. Indien dit niet binnen **14 dagen** is gebeurd, is er geen Overeenkomst tot stand gekomen.

ARTIKEL 5 BETALING

5.1 Betaling dient binnen een termijn van **30 dagen** na factuurdatum plaats te vinden, tenzij Partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast, indien niet binnen deze betaaltermijn bezwaar is gemaakt.

5.2 Ontvangen betaling brengt Saa Bluu eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij bij de betaling schriftelijk wordt vermeld dat deze betrekking heeft op een latere factuur.

5.3 Wanneer Afnemer niet tijdig betaalt, stuurt Saa Bluu een aanmaning. Betaling door Afnemer dient binnen **14 dagen** na ontvangst van de aanmaning te geschieden. Betalingstermijnen zijn fataal.

- 5.4 Vanaf de dag nadat deze termijn van **14 dagen** is verlopen, is Afnemer voor elke verdere overschrijding met **14 dagen** of een gedeelte hiervan, aan Saa Bluu de wettelijke rente verschuldigd wegens te late betaling.
- 5.5 Indien Saa Bluu haar vordering ter incasso uit handen geeft, komen alle op de inning van de vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van Afnemer, zulks inclusief kosten faillissementsaanvraag en kosten van opvorderen van de eigendommen van de Saa Bluu.
- 5.6 In geval van faillissement, surséance van betaling of curatele van Afnemer, zijn de vorderingen van Saa Bluu en de verplichtingen van Afnemer jegens Saa Bluu onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 6

LEVERING

- 6.1 Verzending of transport van de producten is voor risico van Saa Bluu en vindt plaats op een door Saa Bluu te bepalen wijze. Saa Bluu draagt de verantwoordelijkheid voor de schade van welke aard dan ook die verband houdt met de verzending of het transport van de producten. De kosten voor verzending komen voor rekening van Afnemer, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2 Saa Bluu is bevoegd om een Order in gedeeltes te leveren. Deelleveringen kunnen afzonderlijk aan Afnemer worden gefactureerd.
- 6.3 De te leveren producten worden als vracht- of bestelgoed verzonden. Als Afnemer wil dat de producten als expresse zending of ijlgood dan wel per bijzonder transport worden vervoerd, komen de extra kosten die daaruit voortvloeien voor de rekening van Afnemer.
- 6.4 Producten worden als geleverd aangemerkt indien de producten namens Saa Bluu aan Afnemer zijn afgeleverd op de overeengekomen bestemmingsplaats. Voor een Order die drie of meer producten bevat, geldt dat er door Afnemer een handtekening voor ontvangst gegeven dient te worden.
- 6.5 Indien er gebruik wordt gemaakt van een zogenaamde 'Track and Trace Code' en hierin aangegeven wordt dat het pakket is afgeleverd op de overeengekomen bestemmingsplaats, dan is Saa Bluu niet meer voor de producten aansprakelijk en geldt de Order als geleverd.
- 6.6 De bestemmingsplaats wordt vormgegeven door het postadres zoals deze aan Saa Bluu is verstrekt, te weten de straatnaam en huisnummer. Indien de producten op een andere afdeling/locatie op de bestemmingsplaats blijven liggen, is Saa Bluu hier niet aansprakelijk voor.
- 6.7 Voor levering wordt er door Saa Bluu uitgegaan van de door Afnemer verstrekte gegevens. Indien deze gegevens onjuist blijken te zijn, zijn de extra kosten die hierdoor (zijn) ontstaan voor de rekening van Afnemer.
- 6.8 Indien het product niet geleverd blijkt te zijn, dient Afnemer binnen **14 dagen** na de geplaatste bestelling en afgesproken leveringsdatum of toepasselijke leveringstermijn hiervan een schriftelijke mededeling te doen. Na het verstrijken van de eerdergenoemde **14 dagen**, vervallen alle rechten op herstel of vergoeding.

ARTIKEL 7

LEVERINGSTERMIJN

- 7.1 Indien een datum voor levering is overeengekomen, wordt de leveringstermijn gevormd door de periode tussen de totstandkoming van de Overeenkomst en de leveringsdatum. Indien geen datum voor Levering is afgesproken, geldt er een leveringstermijn van **5 werkdagen**, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 7.2 Indien Saa Bluu voorziet dat de overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden, zal Saa Bluu Afnemer schriftelijk hiervan in kennis stellen.
- 7.3 Indien de afgesproken leveringstermijn dan wel leveringsdatum niet wordt nageleefd door Saa Bluu, dient Afnemer hier een schriftelijke melding van te doen. Saa Bluu draagt er dan zorg voor om nog zo snel mogelijk na te komen.

ARTIKEL 8

GARANTIES EN NON-CONFORMITEIT

- 8.1 Saa Bluu levert de producten zoals is overeengekomen. Concreet houdt dat in dat, met inachtneming van hetgeen in de Order is bepaald, de te leveren zaken:
- I. in hoeveelheid, omschrijving en kwaliteit in overeenstemming zijn met hetgeen in de Order is vermeld;
 - II. geschikt zijn voor het kenbaar gemaakte doel.
- 8.2 Saa Bluu staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde producten, dwz dat Saa Bluu garandeert dat pasvorm, maakwijze en kwaliteit van de producten die op grond van de Overeenkomst geleverd moeten worden, in alle opzichten voldoen aan alle ter zake toepasselijke eisen, die gesteld worden in wetten en/of andere van overheidswege ter zake gegeven voorschriften die van kracht zijn op het tijdstip van het sluiten van de Overeenkomst;
- 8.3 Onverminderd het in dit artikel bepaalde, vallen de volgende gebreken in ieder geval buiten de garantie die optreden en geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
- A. slijtage;
 - B. niet met het doel corresponderend of oneigenlijk gebruik;
 - C. de niet-inachtneming van onderhoudsvoorschriften, onachtzaamheid dan wel ander dan het voorziene normale gebruik;
 - D. veranderingen in of aan het product die niet met toestemming van Saa Bluu zijn aangebracht;
 - E. oorzaken buiten het product.

De op verzoek vervaardigde private-label, dan wel aangepaste producten, worden door Saa Bluu niet teruggenomen en geven geen recht tot reclamering c.q. garantie.

- 8.4 In het geval van non-conformiteit, inhoudende dat het afgeleverde product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, kan Afnemer eisen dat het afgeleverde product hersteld wordt of het betreffende product wordt vervangen, met dien verstande dat dit voor Saa Bluu redelijk en mogelijk moet zijn. Saa Bluu draagt de kosten voor het herstellen of het vervangen van het betreffende product. Voorstaande geldt niet in het geval de non-conformiteit te wijten is aan een omstandigheid gelegen buiten de schuld van Saa Bluu.
- 8.5 Indien Saa Bluu gehouden is enige schade te vergoeden, dan zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product waarop de schade aanwezig is.

ARTIKEL 9

AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1 Saa Bluu is enkel aansprakelijk voor de directe schade die door Afnemer wordt geleden. Onder directe schade wordt verstaan: tekortkoming in de nakoming, opzet of bewuste roekeloosheid en andere schade die direct te herleiden is tot de schuld van Saa Bluu.
- 9.2 Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder waardevermindering van producten, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, verdragingschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 9.3 Getoonde monsters, modellen, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal op de website van Saa Bluu zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. Hieraan kan Afnemer geen rechten ontleen.
- 9.4 Afnemer kan Saa Bluu nimmer aansprakelijk stellen voor geleden schade, indien er sprake is van:
- A. slijtage van het product;
 - B. ondeskundig gebruik (gebruik in strijd met het doel van het geleverde of gebruik in strijd met de door Saa Bluu verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, bijsluiters e.d.);
 - C. ondeskundig(e) bewaring (opslag) of onderhoud van de producten;
 - D. fouten of onvolledigheden in de door of namens Afnemer verstrekte informatie;
 - E. schade die direct te herleiden is tot Afnemer of derden die namens hem (reparatie)werkzaamheden of bewerkingen aan de/het geleverde product(en) hebben uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Saa Bluu.
- 9.5 Saa Bluu is te allen tijde aansprakelijk voor schade welke voortkomt uit opzet of bewuste roekeloosheid van haar kant.
- 9.6 Verdere dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen die stellen dat Saa Bluu aansprakelijk is, vormen aanvullende uitzonderingen op hetgeen in dit artikel is uitgesloten.

ARTIKEL 10

ANNULERING

- 10.1 Afnemer behoudt zich het recht voor om schriftelijk binnen **14 dagen** na de totstandkoming van de Overeenkomst deze te ontbinden. Indien Saa Bluu aantoonbaar reeds kosten heeft gemaakt in de uitvoering van de Overeenkomst, dient Afnemer deze te vergoeden.
- 10.2 Indien het product wordt teruggestuurd, dient dit te gebeuren in de originele verpakking. Daarnaast dient het product in zijn oorspronkelijke nette staat te verkeren.
- 10.3 Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst per aangetekende brief te ontbinden wanneer er sprake is van een gewichtige reden, zonder gehouden te zijn aan een verdere schadeplichtigheid. De kosten voor de aangetekende brief komen voor rekening van de partij welke de Overeenkomst beëindigt. Verder dient de partij welke de Overeenkomst wenst te beëindigen aan te tonen dat er sprake is van een gewichtige reden.

ARTIKEL 11

KLACHTEN

- 11.1 Afnemer is gehouden de producten direct bij aflevering, althans binnen een zo kort mogelijke termijn, te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort Afnemer te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van de zaken overeenstemmen met hetgeen dat is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen, die in het normale (handels)verkeer gelden.
- 11.2 Klachten ten aanzien van zichtbare of anderszins waarneembare gebreken kunnen slechts geldend worden gemaakt indien Afnemer binnen **14 dagen** na de levering een schriftelijke en zo nauwkeurig mogelijke mededeling aan Saa Bluu doet. Deze schriftelijk mededeling bevat ten minste de aard en de grond van de klacht, het desbetreffende factuurnummer en de/het betreffende artikelnummer(s), evenals een omschrijving van de/het product(en) waarop de klacht betrekking heeft.
- 11.3 Geringe, in de handel toelaatbaar geachte, of technische niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, breedte, kleuren, finish, maat, afwerking e.d. kunnen geen grond voor een klacht opleveren.
- 11.4 Indien Afnemer in zijn gelijk wordt gesteld, kan Saa Bluu afhankelijk van de situatie overgaan tot één van onderstaande oplossingen:
1. In overleg met Afnemer de factuur herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig wijzigen, indien hij hier baat bij heeft;
 2. Het geleverde product vervangen door een product met dezelfde specificaties dan wel te repareren waarbij de te vervangen producten aan Saa Bluu worden teruggegeven;
 3. Het geleverde product terug te nemen en de Overeenkomst te ontbinden, onder restitutie van het door Afnemer betaalde factuurbedrag, zonder gehouden te zijn aan enige vorm van schadevergoeding.
- 11.5 Het is Afnemer niet toegestaan producten te retourneren, zonder deze retourzending vooraf aan te kondigen. Deze aankondiging bevat de minimale vereisten als vermeld in lid 2 en 3 van dit artikel. Indien Saa Bluu overgaat tot een van de in lid 4 van dit artikel genoemde oplossingen, worden de kosten van retourneren aan Afnemer vergoed.
- 11.6 De rechten welke staan vermeld in dit artikel kunnen uitsluitend worden uitgeoefend ten aanzien van producten die zich nog bevinden in de staat waarin ze zijn geleverd, tenzij het product waar de klacht betrekking op heeft een verborgen gebrek heeft.

ARTIKEL 12

OVERMACHT

- 12.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Saa Bluu geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Saa Bluu niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Saa Bluu heeft ook het recht zich op Overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Saa Bluu haar verbintenis had moeten nakomen.

12.2 Saa Bluu is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Afnemer, indien zij daartoe verhinderd is of wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

12.3 Indien een geval van overmacht leidt tot een overschrijding van de overeengekomen leveringsdatum of leveringstermijn van ten minste **30 dagen**, heeft Afnemer het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden zoals bepaald in artikel 10.3 van deze algemene voorwaarden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

ARTIKEL 13

EIGENDOMSVOORBEHOUD

13.1 De eigendomsrechten van een door Saa Bluu geleverd product, gaan pas over op Afnemer wanneer het bedrag door Afnemer volledig is voldaan.

13.2 Indien Afnemer niet reeds het volledige bedrag heeft voldaan, is Saa Bluu gerechtigd tot ongehinderde toegang tot haar product. Dit houdt in dat Saa Bluu recht heeft op de teruggave van haar producten.

ARTIKEL 14

INTELLECTUEEL EIGENDOM

14.1 Golden Hour is de holding van Saa Bluu. Hier bevinden zich de IE-rechten van de ontwikkelde producten die door Saa Bluu worden verkocht. Het is Afnemer verboden gebruik te maken van of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten. Hieronder valt onder andere het verveelvoudigen en het namaken van de voornoemde producten, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Golden Hour. Verdere inbreuk op de IE-rechten van Golden Hour zijn uitdrukkelijk verboden.

14.2 Producten die door Golden Hour zijn ontwikkeld, of methoden welke kenmerkend zijn voor de bedrijfsvoering van Saa Bluu, blijven te allen tijde tot het intellectuele eigendom behoren.

ARTIKEL 15

TOEPASSELIJK RECHT

15.1 Op alle Overeenkomsten, gesloten onder de werking van deze algemene voorwaarden, is het Nederlandse recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen die betrekking hebben op de Overeenkomst, andere gemaakte afspraken tussen Partijen of deze voorwaarden, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Limburg.

15.3 Indien van deze Verkoop-, Levering- en Betalingsvoorwaarden een anderstalige versie is gemaakt en deze gehanteerd wordt, zal de Nederlandse versie prevaleren boven de anderstalige versie.

15.4 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.